

MANOS-PLUS s.ro., IČO 26022214

Pohřební služba Churaň s.r.o, IČO 06450555

SPOLEČNÝ ŘÁD PRO PROVOZOVÁNÍ POHŘEBNÍ SLUŽBY

Firma MANOS-PLUS s.r.o , IČ 26022214, se sídlem Záhoříčko 6, 384 81 Čkyně, zaps. v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích v oddílu C a vložce 9563, provozovatel pohřební služby podle zák. č. 256/2001 Sb., v platném znění, o pohřebnictví a o („**ZoP**“), a

Firma Churaň s.r.o., IČ 06450555, se sídlem Záhoříčko 6 , 384 81 Čkyně, zaps. v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích v oddílu C a vložce č. 26714, provozovatel pohřební služby podle zák. č. 256/2001 Sb., v platném znění, o pohřebnictví a o („**ZoP**“),

které jsou personálně, místně, vybaveností i jinak spojeny vzájemně ve společné podnikatelské činnosti v oboru pohřebnictví,

vydávající podle § 7a ZoP a čl. II. bodu 7. zák. č. 193/2017 Sb., kterým se mění zák. č. 256/2001 Sb., § 101 odst. 5 a násl. zákoníku práce č. 262/2006 Sb., občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. („**NOZ**“), zák. č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, § 79 až § 92 zák. č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, zák. č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, ČSN EN 15017 – Pohřební služby – požadavky a ČSN Rakve 49 3160-1 (Obecné a mechanické požadavky a značení), - 2 (zvláštní požadavky na kremační rakve), - 3 (Zvláštní požadavky na rakve do hrobu nebo do hrobky), **tento společný**

Řád pro provozování pohřební služby

Čl. I.

Rozsah poskytovaných služeb (§ 7a písm. a/ ZoP)

Provozování pohřební služby zahrnuje všechny činnosti, které přicházejí podle Ústavního pořádku a právního řádu ČR, zejména ZoP, vůle zůstavitele, je-li známa, přání vypravitele, jakož i postupy podle NOZ a dotčených zákonů – zejména k ochraně životního prostředí, veřejného zdraví atd. zejména:

- **Sjednávání smluv o pohřebních službách a souvisejících vztazích** v souvislosti s pohřbíváním do hrobu, hrobky nebo zpopelněním v krematoriu,
- **provádění přepravy lidských pozůstatků („LP“), jiných lidských pozůstatků („JLP“) nebo lidských ostatků („LO“)** do místa pohřbení z míst úmrtí, nálezu, vyložení z dopravního prostředku, z míst provádění pitev, exhumací etc.; tuzemské přepravy se provádějí zásadně vozidly zvláštního určení – pohřebními automobily k tomu určenými v souladu s ust. § 8 odst. 1 až 3 a § 9 ZoP, jakož i zák. č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích,
- **provádění repatriací LP, JLP či LO** do zahraničí a ze zahraničí do ČR, které se provádějí zásadně vozidly zvláštního určení – pohřebními vozidly k tomu určenými v souladu s ust. § 8 odst. 1 až 3 a § 9 ZoP, jakož i z. č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, letecky, železnicí či lodí,
- **hygienické zaopatření LP, JLP, LO** těl zemřelých před pohřbením podle ČSN EN 15017, se provádí v místnosti pro úpravu zemřelých v objektu smuteční obřadní síně Komenského 467, Vlachovo Březí. Tato místnost je zprovozněna od 1. 9. 2019 .
- **ukládání LP, JLP či LO ve vlastním chladícím** (teplota v rozmezí 0°C až 2 °C, max. +5 °C) **a mrazícím zařízení;** chladící zařízení se nachází v objektu smuteční síně Komenského 467, Vlachovo Březí, s kapacitou 6 LP, a mrazící zařízení se nachází v objektu smuteční obřadní síně Komenského 467, Vlachovo s kapacitou tří LP a s teplotou mrazení až do – 20 °C;
- **příprava LP a JLP**, zahrnující dále oblékání LP, JLP, kosmetické úpravy, jakož další část po hygienickém zaopatření LP či JLP, holení etc., při zohlednění přání zůstavitele či vypravitele,
- **zajištění pohřbení LP, JLP a LO zpopelněním,**

- **pohřbívání lidských pozůstatků uložením do hrobu či hrobky** tam, kde to provozovatel veřejného pohřebiště nezajišťuje; v zákoně stanoveném rozsahu provede PPS i celé pohřbení,
- **provádění i všech dalších úkolů a úkonů** podle ZoP a souvisejících zákonů a ČSN.

Čl. II.

PPS disponuje více vozidly zvláštního určení – pohřebními vozidly, která mohou provádět výkon PPS;

Osvědčení o registraci takových pohřebních vozidel v evidenci vozidel tvoří oddělené přílohy tohoto řádu; vždy jsou kontrolním orgánů a vypraviteli k nahlédnutí. V tomto řádu se neuvádějí z důvodů jejich časté obměny za nové. V každém případě PPS disponuje pohřebními automobily, jejichž počet výrazně překračuje zákonný požadavek ust. § 6 odst. 3 písm. b) ZoP.

Čl. III.

Povinnosti vypravitele pohřbu v souvislosti s chováním v místnosti pro úpravu těla zemřelého a uložením lidských pozůstatků do rakve, se zachováním důstojnosti tohoto místa a pravidla užívání zařízení PPS jinými osobami (§ 7a písm. b/ ZoP)

Vypravitel, který se rozhodne využívat možnosti ex lege podle § 7 odst. 1 písm. h) ZoP, jakož i osoby, které si přizve, nejvíce tři další osoby, se musí zcela podrobit pokynům PPS, pokud se zdržuje na jeho jakémkoliv pracovišti (ex. c. § 101 odst. 5 a § 106 z. č. 262/2006 Sb.).

Vypravitel a ani další osoby nesmí žádným způsobem narušovat důstojnost, pietu a etiku místa a úkonů, nesmí jíst, pít ani kouřit; nesmí být pod vlivem alkoholických nápojů nebo drog a musí se podrobit dechovým zkouškám. V případě pozitivní reakce může PPS vypraviteli tuto možnost odepřít. Pořizování soukromé fotodokumentace není vypraviteli a jeho pomocným osobám povoleno. PPS může vypraviteli pořídít fotodokumentaci, a to za úplatu.

Bezüplatně je pouze zapůjčení místnosti; ostatní služby a plnění jsou úplatná. Jako úplatné úkony, podle ceníku, jsou zejména:

- proškolení vypravitele a dalších osob z hledisek BOZP a PO v rozsahu nejméně 10 minut,

- dodání jednorázových OP obleků a ochranných pomůcek dalších (rukavice, návleky na boty etc.),
- dozor pracovníka PPS na úkonu po celou dobu a jeho případná pomoc,
- poskytnutí pomůcek (ex. c. Webril, vata, nůžky, nitě, jehly etc.).
- pomoc vypraviteli, pokud nemůže, a to ani za pomoci osob přizvaných, obléci a uložit LP, JLP či LO do konečné rakve, a to za každého jednoho zaměstnance PPS.

Vypravitel a jemu pomáhající osoby (max. 3 osoby) mají k dispozici šatnu a klientské WC v objektu; možnost umytí rukou etc. je zajištěna.

Vyjma tohoto případu nemá laická veřejnost do neveřejných prostor přístup. Vypravitel musí všechny části OP obleků, rukavic, návleků apod. zanechat v odpadních nádobách firmy jako nebezpečný odpad, který bude zlikvidován způsobem podle směrnice firmy o nakládání s odpady a jejich likvidací.

Činnost vypravitele se časově omezuje na dobu 60 minut s jejím možným prodloužením až na 75 minut, přičemž proškolení, popsané výše, se do tohoto limitu nepočítá; tato činnost není součástí smutečního obřadu a nenahrazuje ho.

Rozměry a specifikace místnosti pro úpravu zemřelých

Místnost je vybavena vodovodními bateriemi v počtu 2 kusů, všechny baterie mají k dispozici teplou i studenou vodu, připravovanou jednak elektrickým boilerem o objemu 20l a jednak elektrickým průtokovým ohřívačem se zásobníkem teplé vody. Kanalizace je od počátku napojena do kanalizace objektu, která je napojena od vzniku stavby na veřejnou kanalizační síť.

V uzamčeném prostoru vedle místnosti pro úpravu zemřelých je malý pomocný sklad o rozměru 70x100 cm, dveře 60cm.

Místnost má celkovou plochu 11, 4 m², vstupní dveře č. 1 o šíři 80 cm a vstupní dveře č.2 o šíři 80 cm.

Podlaha v místnosti je nepropustná. Obklad na zdech keramický.

Stůl pro úpravu zemřelých / pitevní stůl/ je jeden, s výlevkou a baterií na teplou i studenou vodu. Stůl je mobilní o rozměru 250 cm x 90cm.

Desinfekční prostředky jsou rozmístěny u dveří č. 1 a pracovně na dalších místech místnosti.

V rámci desinfekce se užívají prostředky firem podle hygienického / desinfekčního plánu, prostředky běžně užívané ve zdravotnictví ČR, germicidní lampa pro desinfekci prostoru i instrumentaria po výkonech, kapacita přístroje přesahuje plochy místnosti, má tedy dostatečnou schopnost čištění prostoru.

Při provádění vyššího hygienického zaopatření se jedná zejména o tyto činnosti / i s přihlédnutím k ČSN EN 15017/

- identifikace LP, JLP nebo LO podle dokladů, fotografií
- desinfekce LP, JLP nebo LO,
- hygienická očista – mytí LP, JLP či LO,
- odstranění všech předmětů z LP, JLP či LO, zejména kanyl a uzavření otvorů po nich,
- nezbytné rekonstrukční práce na hlavě, obličeji, krku, trupu, horních či dolních končetin a to za účelem výstavu LP a JLP při smutečních obřadech,
- konečné úpravy LP nebo JLP, zejména úprava vlasů, vousů, manikúra či pedikúra, ošetření kůže obličeje, krku, rukou, zavření všech tělních otvorů podle potřebné metodiky, dále pak po oblečení LP nebo JLP další kosmetické úpravy.

Hygienické zaopatření mohou provádět ti, kteří absolvovali profesní seminář Vyšší hygienické zaopatření lidských pozůstatků nebo mají kvalifikaci Pracovník pro vyšší hygienické zaopatření těl zemřelých (kód: 69-048-M)

Výstav je možný pouze po předchozí domluvě a po hygienickém zaopatření.

Postup při hygienickém zaopatření LP nebo JLP

1/ Příprava pro ošetřování - ochranný oděv – omyvatelní / jednorázová zástěra- pracovní boty, přezůvky, vhodné rukavice / nitril , gumové/

2/ Identifikace zemřelého – potvrzení o úmrtí, list o prohlídce zemřelého, štítek na noze – nápis, nálepka na těle LP/ JLP, osobní průkaz –OP, pas, vlastní osobní znalost, fotografie zesnulého , zjištění příčiny smrti /riziko infekce, průběh zacházení/

3/ Příprava nástrojů a materiálu – příprava spotřebního materiálu / vata, šití .../

4/ Uložení těla – nosníky těla / podpěry na pitevním stole umožňují volný prostor pod tělem zesnulého / pro průtok vody/ , desinfekce těla zesnulého roztokem Dis – Spray / Dodge – UK / , zakrytí genitálií.

5/ Uvolnění / rozvolnění rigor mortis – masáž dlaní, rukou, nohou chodidel, čelistí, dbát při tom na odlupující se kůži a její ošetření

6/ Čištění a desinfekce – velké čištění těla od špíny, krve, bláta, stolice a moči, desinfekce těla, zvláště tělních otvorů / oči, uši, nos, ústa, analis canalis, vchodu poševního u žen, ligatura penisu/,

7/ Úprava zemřelého - zavření úst ligaturou / šití – zde jen volně, nedotahovat, podle stavu dásní a vzhledu obličeje. Nasazení očních na oční bulvy – použití krému Kalip na/pod očníce před jejich nasazením, řitní otvor a pochva – oba otvory uzavřít pomocí vaty, webrilu či tampónů, penis –zaškrtnit nití / ligatura penisu/ eventuálně použít i kondom jako opatření proti výtoku moči.

8/ Dokončovací práce – čištění zemřelého – důsledné čištění celého těla, umytí vlasů / použití Dry –Wash II/ , holení, osušit tělo – dbát na suchý stav, stříhání nehtů- manikúra-pedikúra, sušení a úprava vlasů, použití – nanášení kosmetiky – na suchý základ nanášet kosmetiku, nejdříve nanést základní tón, světlá a tmavá místa upravit barevným pudrem, použití rtěnky, lak na nehty...

9/ Oblečení těla.

10/ Uložení do konečné rakve / zarakvení.

Desinfekce instrumentaria a ploch po výkonech

Všechny nástroje a pomůcky, vyjma jednorázových, se po skončení výkonů ukládají do desinfekčních roztoků, teprve po desinfekci se vše myje a ukládá.

Místnost je vybavena kombinovanou germicidní lampou, která slouží k desinfekci a pro zajištění vysoké mikrobiologické čistoty a zajišťuje i kontinuální filtraci vzduchu.

Čl. IV.

Postup při ukládání lidských pozůstatků ve stavu pokročilého rozkladu do rakve a postup při jejich přepravě (§ 7a písm. c/ ZoP)

1/

Stupeň pokročilosti rozkladu lidských pozůstatků nebo lidských ostatků určuje u PPS osoba oprávněná.

V případě zjištění počínajícího, nebo již propuknutého rozkladu se musí LP vložit do dvou jednorázových vaků /nebo zatavení do zinkové folie, nebo v oprávněném případě do nehodové rakve s jednorázovým hygienickým vakem/ a provést transport LP na místo určení. V případě, že příjemcem LP jsou zařízení společnosti MANOS-PLUS s.r.o. / jedná se o chladicí nebo mrazicí zařízení v majetku společnosti MANOS-PLUS s.r.o./ je nařízeno předmětné LP okamžitě zatavit do zinkové folie a následně uložit v souladu se zákonem 256/2001Sb. O pohřebnictví do chladicího nebo mrazicího zařízení. Pracovníci jsou povinni používat ochranné pracovní pomůcky v souladu s nařízením platné organizační BOZP směrnice.

2/

Pověření smluvní balzamovači rozhodnou, zda je nutné LP, JLP nebo LO balsamovat, aby to nebylo contra legem s ust. § 4 odst. 1 písm. a) ZoP, a ex. c. bylo dodrženo právo státu konečné destinace u repatriace, nebo rozhodnou o uložení LP, JLP či LO o jejich zabalení do roucha s desinfekční látkou, je jejich vložení do zinkové fólie nebo zinkové vložky, které budou hermeticky uzavřeny tavením (fólie) nebo letováním (zinková vložka), když před uzavřením budou naplněny balsamačnými tekutinami (firmy Dodge/ USA, resp. Dodge Company Ltd./UK – arteriálními a dutinovými tekutinami etc.).

3/

Není-li povinná balsamace pro repatriaci z ČR podle právního řádu destinace určení nebo podle přepravních řádů zejména leteckých společností, pak v ČR se postupuje podle čl. IV. bodu 2/, jak popsáno.

Čl. V.

Způsob uložení a evidence přepravovaných lidských pozůstatků a lidských ostatků od jejich převzetí až po uložení do hrobu nebo hrobky, případně předání provozovateli krematoria nebo k provedení balsamace nebo konzervace v minimálním rozsahu stanoveném v § 7 odst. 1 písm. j) ZOP (§ 7a písm. d/ ZoP)

Lidské pozůstatky („LP“), jiné lidské pozůstatky („JLP“) a lidské ostatky („LO“) jsou evidovány ve svázaných a evidovaných knihách podle § 6 odst. 7 písm. j) bodů 1. - 3. ZoP, včetně údajů ad conretum.

Vedle těchto knih se jako jejich přílohy evidují:

- listy o prohlídce zemřelého v kopii,
- doklady o zpopelnění LP, JLP nebo LO v kopii,
- doklady/protokoly o předání LP, JLP či LO do krematoria ke zpopelnění,
- doklady/protokoly/záznamy o uložení LP, JLP a LO do hrobu či do hrobky; k těmto listinám se připojují i souhlasy provozovatelů veřejných pohřebišť s pohřbením LP nebo JLP, výkopem hrobu etc.,

PPS může fakultativně rozhodnout i o dalších vnitropodnikových evidencích nutných k provozování PS.

Čl. VI.

Postup při provádění desinfekce provozních prostor, místností pro úpravu těla zemřelého, chladících a mrazícího zařízení, pracovních pomůcek a vozidel určených k přepravě lidských pozůstatků a lidských ostatků (§ 7a písm. e/ ZoP)

Desinfekce je prováděna více způsoby u/v:

- a) provozních místnostech bez pobytu LP, JLP či LO, (ex. kanceláře, WC, etc.),
- b) provozních místnostech, kde se konají smuteční obřady a výstavy LP – JLP v rámci obřadů po provedeném hygienickém zaopatření LP nebo JLP, v daných případech ve smuteční obřadní síni v Komenského 467, Vlachovo Březí
- c) v chladícím a mrazícím zařízení v budově v Komenského 467, Vlachovo Březí

- d) vozidlech zvláštního určení – pohřebních automobilech, která jsou používána pro přepravy LP, JLP a LO,
- e) pracovních pomůcek určených k přepravě LP, JLP či LO, nejedná-li se o pomůcky jednorázové, se kterými se nakládá podle firemní směrnice o nakládání s odpady,
- f) v dalších prostorách, bude-li to nutné.

Základním způsobem desinfekce je ozařování prostoru germicidní lampou kombinovanou pevně instalovanou či mobilní UV sterilizační lampou.

Doplňková desinfekce se provádí podle potřeby a prostředky k tomu určenými, jak jsou – budou zařazeny do provozu firmy. U těchto prostředků bude postupováno podle desinfekčního/hygienického plánu firmy.

Používané a vyhrazené prostředky desinfekce a jejich aplikace jsou evidovány.

Čl. VII.

Způsob výzvy, převzetí a lhůty k předání urny s LO vypraviteli pohřbu (§ 7a písm. f/ ZoP)

Výzva vypraviteli ad concretum je obsažena již ve smlouvě o službách pohřebních a souvisejících vztazích v čl. XII. 12.3. takto – cituje se: “12.3. Vypravitel bere současně na vědomí podpisem této listiny, že při pohřbení zpopelněním touto smlouvou obdržel od příkazníka výzvu k převzetí urny s LO zemřelého podle § 7 odst. 1 písm. i) ZOP a poučení; urnu s LO si převzeme nejprve 20. dnem po sjednání smlouvy v provozovně příkazníka v ulici _____ čp. ____ v _____; POUČENÍ: Pokud si urnu nepřevezme do 12 měsíců ode dne této výzvy, musí příkazník postupovat ze zákona podle § 7 odst. 1 písm. i) věty za středníkem ZOP, a vypravitel se zavazuje zaplatit příkazníku cenu úkonu podle ceníku.”.

Čl. VIII.

- (1) Tento společný řád pro provozování pohřební služby obsahuje to, co ZoP nařizuje a bude zveřejněn po jeho schválení KHS na internetových stránkách Pohřební služby Churaň – MANOS-PLUS s.r.o. www.pohrebnisluzba-prachatice.cz.

(2) Jiné činnosti firmy upravují vnitropodnikové směrnice, pokyny etc., které nejsou součástí provozního řádu.

(3) Tento řád nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho vydání; vyžaduje ex post schválení rozhodnutím Krajské hygienické stanice Jihočeského kraje.

V Záhोříčku , dne 31. srpna 2019

Zpracovali a aprobovali:

Radek Churaň – majitel společnosti, kontakt 602 44 64 32

Blažena Churaňová – jednatel společností Churaň s.r.o. a MANOS-PLUS s.r.o.

Za dodržování provozního řádu zodpovídá Radek Churaň.

Poznámka o doručení KHS – pracoviště Prachatice:

Krajské hygienické stanici Jihočeského kraje – Územnímu pracovišti Prachatice odesláno dne 31.08.2019 podle čl. II. bodu 7. zák. č. 193/2017 Sb., kterým se mění zák. č. 256/2001 Sb.



KRAJSKÁ HYGIENICKÁ STANICE JIHOČESKÉHO KRAJE SE SÍDLEM V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH

Prachatice 25.09.2019

Č. j.: KHSJC 26440/2019/EPID CK-PT
Sp. značka: S-KHSJC 26440/2019

ROZHODNUTÍ

Krajská hygienická stanice Jihočeského kraje se sídlem v Českých Budějovicích (dále jen „KHS“), jako věcně a místně příslušný správní úřad podle ust. § 82 odst. 1 přílohy 2 a § 82 odst. 2 písm. a) zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 258/2000 Sb.“) a § 11 odst. 1 písm. a) zákona č. 500/2004 Sb., správní řád (dále jen „správní řád“), **v řízení podle § 7 odst. 1 písm. b) zákona č. 256/2001 Sb., o pohřebnictví** a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále „zákon o pohřebnictví“), rozhodla takto:

Provozovatel pohřební služby MANOS-PLUS s.r.o. (IČ: 26022214) požádal KHS dne 02.09.2019 o schválení změny řádu pro provozování pohřební služby na adrese Komenského 467, Vlachovo Březí, která byla zpracována dne 31.08.2019. Původní řád pro provozování pohřební služby byl schválen rozhodnutím KHS dne 04.09.2018, pod č. j.: KHSJC 24707/2018/EPID CK-PT.

Změnu řádu pro provozování pohřební služby, která se týká nově zřízené místnosti pro úpravu těl zemřelých a nového odstavce o vyšším hygienickém zaopatření lidských pozůstatků, Krajská hygienická stanice Jihočeského kraje se sídlem v Českých Budějovicích dne 25.09.2019

schvaluje.

Odůvodnění

Dne 31.08.2019 podal provozovatel pohřební služby MANOS-PLUS s.r.o. se sídlem Záhoříčko 6, 384 81 Čkyně, IČ: 26022214, žádost o schválení změny řádu pro provozování pohřební služby. Spolu s žádostí předložil návrh řádu se zpracovanou změnou, dále Dezinfekční řád pohřební služby a osvědčení o účasti Mgr. Blaženy Churaňové a Radka Churaně na profesním semináři dne 20.01.2018. V řádu je popsána nově zřízená místnost pro úpravu těl zemřelých a dále postup při vyšším hygienickém zaopatření lidských pozůstatků.

Řád pro provozování pohřební služby je vypracován v souladu se zákonem č. 256/2001 Sb., o pohřebnictví ve znění pozdějších předpisů. Vzhledem k tomu KHS žádosti vyhověla a předložený návrh na změnu řádu schválila.

Provozovatel pohřební služby je povinen tento řád pro provozování pohřební služby zveřejnit na viditelném místě a vykonávat živnost v souladu s ním.